

إتفاقية فتح حساب تداول (حساب شركات)

خدمات وشروط وبنود عامه (حساب شركات)

يقر ويوافق ويقبل العميل أن تحكم البنود والشروط المنصوص عليها في هذا المستند (والمشار. إليها فيما بعد باصطلاح "البنود والشروط" حساب التداول الإلكتروني للعميل ومعاملات العميل المفترض تنفيذها من خلال حساب التداول الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني و/أو هاتف الشركة، وبالتوقيع على نموذج الطلب المرفق يلتزم العميل بطبيعة الخدمات والبنود والشروط الواردة في الملاحق المرفقة بالطلب والتي تشكل جميعها مستنداً واحداً .

1. تعريفات:

يكون للمصطلحات الواردة في هذه الاتفاقية المعاني التالية:

مستندات فتح حساب تداول إلكتروني: ويقصد بها طلب فتح الحساب وجميع المستندات الإتفاقية.

كشف الحساب: ويقصد به كشف الحساب الذي يوضح أصول العميل المسجلة في الحساب.

جهاز الوصول : ويقصد به الجهاز الذي يتيح للعميل تسجيل طلبات الشراء ، وعرض المعلومات المالية وغير المالية واستخدام الخدمات المقدمة على منصة التداول (أجهزة الحاسب الألي الشخصي أو الهواتف النقالة).

الأصول: ويقصد بها جميع الأصول والأموال، والأوراق المالية، وأسهم الاستثمار، والعقود المستقبلية، وعقود الفروقات والعقود خارج المقصورة، وعقود العملات الأجنبية، وأي نوع عقود تكون مملوكة أو مسجلة أو قيد الملكية حالياً أو لاحقاً من قبل الشركة في حساب عملائها.

يوم عمل: يعني أي يوم آخر غير الجمعة أو السبت أو اليوم الذي يتم فيه إغلاق البنوك في دولة الكويت عادة، أو إغلاق بإذن القانون .

الهامش النقدي: ويقصد به المبلغ أو الغطاء الكلي للمخاطر، والأموال الإضافية التي يودعها العميل لدى الشركة/السمسار في شكل ضمان لشراء أو بيع أو للتعويض عن خسارة ناجمة عن حركة أسعار سلبية في الأدوات المالية محل التعاقد .

الشركة : ويقصد بها شركة ليدز تو برفورمنس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

عقود مقابل الفروقات خارج المقصورة: تعني عقود التعامل على فروقات الأسعار ويقصد بها الأدوات المالية التي تعرض المستثمرين لخطر تغيير قيمة أصل دون شراء ذلك الأصل.

المنتج: و يقصد بها أي ورقة مالية يتم عرضها للتداول من قبل الشركة. وتعرض الشركة صنف واحد من المنتجات

عقود مقابل الفروقات خارج المقصورة: تقوم الشركة بتوفير هذه المنتجات عبر برنامج تداول خاص بها.

العميل أو المتداول أو أنت: ويقصد به كل شخص أو شركة مسجلة تقدم طلباً توافق عليه الشركة لفتح حساب تداول.

الموظف المختص: ويقصد به الشخص المعتمد من الشركة لتسويق أنشطة الشركة وشرح مزايا الخدمات المقدمة للعملاء.

وسيط التنفيذ: ويقصد به الوسيط الذي ينفذ المعاملات نيابة عن الشركة في السوق الصالح العميل.

ساعات التداول الممتدة: ويقصد بها قدرة العميل على التداول على الأوراق المالية (حيثما أمكن من وقت لآخر خلال ساعات العمل

السوق السريعة: ويقصد بها السوق المالية التي تتضمن اختلال توازن حاداً للصفقات من حيث وبما يشمل تقلبات عالية وتداولات ضخمة.

السوق: ويقصد به بالنسبة للعقود مقابل الفروقات خارج المقصورة سوق تتيحها الشركة من خلال منصة التداول الإلكتروني وأو موقعها الإلكتروني.

السعر غير الحي: ويقصد به السعر والخدمات الأخرى التي توفرها الشركة كتدبير تعويضي حال تعطل النظام منصة التداول.

الخدمات: ويقصد بها الخدمات التي يتعين على الشركة توفيرها بموجب البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية من خلال برنامج التداول الإلكتروني وأو الموقع الإلكتروني للشركة، أو أية موقع إلكتروني آخر يعلن عنه من قبل الشركة.

شركة ليدز تو برفورمنس ، ويقصد به اسم الشركة لتوفير الخدمات للعميل من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بها **backoffice@leads2performancebrokerage.com** ومنصة التداول الإلكتروني، وتسوية جميع الاتصالات والاستعلامات والشكاوى والتظلمات التي يقدمها العميل.

أمر تلقائي محدد مسبقاً: ويقصد به أمر لشراء أو بيع أصل أو منتج أو أداة مالية بسعر السوق بمجرد تنفيذها في السوق على نفس السعر المحدد أو على سعر أسوا / أفضل في السوق.

الأطراف ذات الصلة: يعني كل من مدراء الشركة وموظفيها والشركات التابعة لها بجميع أنواعها، ومقدمي الخدمة كطرف ثالث، وتوفير الخدمات أو القيام بأعمال في تقديم الخدمات بموجب أحكام هذا الاتفاق.

سياسة التداول : ويقصد بها سياسة التداول وخصائص عقود المنتجات التي سيتم توفيرها كتابياً أو عبر البريد الإلكتروني من حين لآخر طبقاً للتغيرات التي تطبقها الأسواق على سياسات تداولها من وقت لآخر. علماً أن هذه السياسات والخصائص كثيرة التغير طبقاً للسوق المعني و الشركة، وتعتبر خصائص المنتجات و سياسات التداول جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية

الموقع الإلكتروني: ويقصد به الموقع الإلكتروني للشركة أو الموقع الإلكتروني شركة ليدز تو برفورمنس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر أو أية موقع إلكتروني آخر يحدد من قبل الشركة.

2. الخدمات

1.تستخدم الخدمات: والتي تتضمن جميع الخدمات التي يتم توفيرها عبر أجهزة الحاسب الآلي، والهاتف، والفاكس والبريد الإلكتروني والخدمات السلكية واللاسلكية التي يتعين توفيرها من خلال منصة تداول حية أو النظام والمشار إليها فيما بعد باصطلاح "النظام"، لتسجيل الأوامر، وعرض المعلومات المالية وغير المالية واستخدام جميع الأدوات والمزايا المتوفرة في النظام بحسابك لدى الشركة والمشار إليه فيما بعد باصطلاح "الحساب". ويشمل ذلك الخدمات والمعلومات التي يمكن الوصول إليها من خلال الشركة .

ويتم توفير الخدمات من خلال أجهزة الحاسب الآلي أو الهاتف أو لاسلكياً للاستخدام على أجهزة الحاسب الآلي الشخصية أو المنزلية أو التجارية الصغيرة المتوافقة، بما يشمل أجهزة الإنترنت المجهزة بوحدة المودم، والوحدات الطرفية، وأجهزة الحاسب المتصلة بشبكات الاتصال فضلاً عن الأجهزة اللاسلكية المتنوعة والمشار إليها فيما بعد مجتمعة باصطلاح أجهزة الوصول " ومنفردة باصطلاح جهاز الوصول". وتقر وتوافق على أنه لاستخدام الخدمات، بما يشمل الخدمات المستقبلية، يتعين عليك شراء الأجهزة أو البرامج أو التقنيات الأخرى اللازمة للوصول إلى النظام وتخلي الإلكتروني شركة ليدز تو برفورمنس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر مسؤوليتهما عن أي قابلية للوصول أو أي صعوبة أخرى قد. تواجهها فيما يتعلق بالنظام والناشئة عن إخفاقك في امتلاك التقنية الكافية لاستخدام الخدمات

2.2. الخدمات مقدمة بحالتها الحالية على أساس الإتاحة دون ضمانات أيا كان نوعها، سواء كانت صريحة أم ضمنية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق أو الملائمة لغرض معين بخلاف تلك الضمانات المضمنة، والتي قد لا تخضع للاستثناء أو التقييد أو التعديل بموجب القوانين واجبة التطبيق على البنود والشروط لا تكون الشركة أو أي طرف ثالث مسئولين بأي حال من الأحوال عما يلي:

أ. أي خطأ أو عدم دقة أو تأخر في أو إغفال لأي بيانات أو معلومات أو رسائل أو نقل أو توصيل هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل.

ب. أي خسارة أو ضرر ينشأ عن أو يتعلق بأي عدم دقة أو خطأ أو تأخير أو إغفال أو عدم أداء أو انقطاع في أي من هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل بسبب أي أفعال إهمال أو إغفال من جانب أي من الشركة أو أي طرف ثالث. كما تقرر وتوافق على احتمالية وقوع أي تأخيرات أو توقفات في استخدام الخدمات، بما يشمل أي تأخيرات وتوقفات مقصودة من الشركة أو أي طرف ثالث لأغراض الصيانة أو غيرها لأي من الخدمات و / أو النظام.

كما، توافق على أنه لا تكون الشركة أو أي طرف ثالث بأي حال من الأحوال أو أي اعتمادك على أي معلومات مقدمة من الخدمات بما يشمل أي تأخير أو خطأ أو عدم اكتمال أو خطأ في توقيت أي بيانات أو معلومات مقدمة لك أو إدخال أو معالجة من المسؤولين أو المديرين أو الموظفين أو الشركات التابعة مسئولين عن أي تعويضات خاصة أو مباشرة أو عرضية أو لاحقة تنشأ عن استخدامك للخدمات أو أوامرك عبر الخدمات.

2.3. يحق للشركة التصرف باعتباره وكيلًا ويجوز له إتمام صفقة مشابهة لصفقة العميل لدى مشارك آخر في السوق في نفس السوق المالية. وقد توجد مراكز أخرى مغايرة لمركز العميل تتنافس معه للحصول على نفس المركز أو مركز مماثل وتلتزم الشركة بعدم التفضيل عن عمد لأي شخص على العميل غير أنها تخلي مسؤوليتها عن أي خسائر قد تنجم عن ذلك التنافس ويحق للشركة استخدام أموال العميل للتنفيذ الكلي أو الجزئي للصفقة الخاصة بالعميل مع الأطراف المقابلة

. تحتفظ شركة الإلكتروني شركة ليدز توبرفورمنس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر بالحق في إنهاء وصولك إلى الخدمات أو أي جزء منها بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر المعلومات، وفق تقديرهم الخاص، دون إخطار ودون تقييد لأي سبب كان. ومع عدم الإخلال بما سبق، يحق لشركة ليدز توبرفورمنس لخدمات الوساطة في التداول إنهاء وصولك إلى الخدمات الأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر، الاستخدام غير المصرح به المعرف المستخدم أو كلمة المرور أو رمز التداول الخاص بك بالمخالفة لأي من أحكام هذه البنود والشروط أو بالمخالفة لأي اتفاقية أخرى يتم إبرامها بين العميل والشركة إيقاف وصول الشركة إلى أي معلومات أو بيانات أخرى من مقدم المعلومات، أو فسخ اتفاقية أو أكثر يتم إبرامها بين شركة فورتنشن وأي طرف ثالث ذات صلة، ولا تكون الإلكتروني شركة ليدز توبرفورمنس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر أو طرف ثالث ذات صلة مسئولين أمامك عن إنهاء وصولك للخدمات.

3 الخصوصية تحافظ الشركة على خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بعملائها. ولا يجوز للشركة الإفصاح عن المعلومات ما لم تنص على ذلك قوانين واجبة التطبيق أو قوانين السلطات الإشرافية التنظيمية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، هيئه اسواق المال.

4. القوانين والقواعد واللوائح المتعلقة بهذه الاتفاقية تخضع جميع الصفقات التي تتم بين العميل والشركة للقوانين ذات الصلة في الأسواق التي تتم فيها هذه الصفقات. ويتحمل العميل وحده مسؤولية التعامل مع الأسواق هذه، ولا

تكون الشركة مسئولة بأي حال من الأحوال أمام العميل عن أي إجراءات صادرة من أي سلطة أو هيئة حكومية أو خاصة أو شبه حكومية.

5. الاتفاقية والمرفقات

يقر العميل بأن طلب فتح حساب التداول الذي تم تسليمه له من الشركة إلى جانب أي طلبات أو نماذج أو إقرارات أو اتفاقيات لاحقة من أي نوع كانت والصادرة من الشركة تعتبر جميعها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية. تقوم الشركة من وقت لآخر بتزويد العميل بخصائص المنتجات و سياسات التداول علماً أن هذه السياسات والخصائص كثيرة التغير طبقاً للسوق المعني و الشركة، وتعتبر خصائص المنتجات و سياسات التداول جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية . وإذا كان العميل شركة يشترط تقديم المستند الرسمي للأشخاص المعتمدين لديها إلى الشركة. ويشترط كذلك إخطار الشركة على الفور بأي تغيير يطرأ على هؤلاء الأشخاص المعتمدين.

6. تعطل النظام

يقر ويوافق العميل على أن ثمة مخاطر مرتبطة بوقوع أعطال في نظام التداول الإلكتروني أو أحد مكوناته. وفي حالة تعطل النظام أو أي مكون به، قد لا يتمكن العميل لفترة معينة من تنفيذ أوامر جديدة أو أوامر قائمة أو تعديل أو إلغاء أوامر سبق تنفيذها. وقد ينشأ عن تعطل النظام أو مكون به خسارة أوامر أو أولوية تنفيذها. ولا تكون الشركة مسئولة أو أي طرف ثالث ذات صلة بأي شكل من الأشكال عن أي عطل في نظام التداول الإلكتروني لديها أو أي أعطال بمكون النظام وبالأوامر.

7 العمولات والأتعاب والرسوم يوافق العميل على أن يدفع للشركة عمولة الوساطة ، والرسوم الأخرى السارية على حسابه و أو مستحقة الدفع نظير استخدام العميل للخدمات وتسوي الشركة من الحساب بشكل مباشر أي أتعاب ومبالغ أخرى مستحقة للشركة أو الوسطاء الماليين أو الوسطاء المعرفين والمشار إليها فيما بعد باصطلاح "المستحقات" بخصم تلك المبالغ والأتعاب من ذلك الحساب. وعند قيام الشركة بخصم المستحقات من الحساب، وفي حالة عدم كفاية الرصيد لتسوية المستحقات، يخول العميل الشركة لبيع أي أصل لاسترداد المستحقات ويجوز للشركة وفق تقديرها تعديل عمولة الوساطة والرسوم فأي وقت مع إخطار العميل بذلك.

8 الالتزام المالي للعميل

يوافق العميل على أن يدفع للشركة أي قيمة لعمليات التداول الحالية أو المستقبلية أو الأرصدة المدينة أو متطلبات التأمين أو أي ديون أخرى في حسابه، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، أي عجز متبقي في حساب العميل في حالة التصفية الكلية أو الجزئية للحساب من قبل العميل أو الشركة. كما يوافق العميل على أن يدفع للشركة على الفور الالتزامات المذكورة.

وفي حالة عدم كفاية رصيد حساب العميل لتغطية الالتزامات المذكورة، يمنح العميل بموجب هذه الاتفاقية الشركة الحق في بيع أي من أصول حسابه لتغطية المبالغ المدينة. ويكون للشركة الحق، وفق تقديرها المطلق، في تصفية أي أو جزء من أصول العميل في أي من حساباته سواء كانت تلك الحسابات مملوكة بشكل فردي أو جماعي مع الغير بما يشمل دخول عمليات التصفية في أي وقت وبأي وسيلة كانت وفي أي سوق للأوراق المالية حسبما تراه الشركة ضرورياً دون الحاجة لتوجيه إخطار مسبق للعميل. ومن جانبه، يوافق العميل على الالتزام أمام الشركة بالتسوية الفورية لأي عجز ينشأ في حسابه عن التصفية المذكورة أو العجز المتبقي بعد التصفية.

9. المسؤولية عن تكاليف التحصيل

يوافق العميل على أن يدفع ويكون مسئولاً عن جميع التكاليف والنفقات أيّاً كانت طبيعتها بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر المصاريف القضائية التي تتكبدها الشركة في تحصيل أي رصيد مدين في الحساب الحسابات.

10. حق الضمان

يكون للشركة الحق، دون الاضطرار الإرسال إخطار مسبق إلى العميل، في نقل ملكية أي وجميع الأصول من أو إلى أي حساب تملكه الشركة يكون للعميل فيه أي مصلحة، إذا ارتأت الشركة وفق تقديرها، أن نقل الملكية هذا لازم للحفاظ على مصالحها. وفي تطبيق حق الضمان الخاص بها، تحدد الشركة، وفق تقديرها الخاص الأصول التي يتعين بيعها والعقود المعلقة والأدوات الأخرى التي يتعين إقفالها وتحديد ما إذا كان الأمر يتطلب تقديم ضمان آخر للشركة.

وفي حالة وجود رصيد مدين في الحساب، توضع جميع الأصول المملوكة لأي حساب تحت الرهن وإعادة الرهن أو الارتهان من قبل الشركة إلى الحد الذي تجيزه القوانين واجبة التطبيق دون إخطار العميل سواء بشكل منفصل أو مع ملكية الغير وتبعاً لمبلغ رصيد المدين. ويجوز للشركة القيام بذلك دون الاحتفاظ بحيازتها أو سيطرتها على أصول مماثلة بقيمة معادلة.

11. التصفية

يكون للشركة وفق تقديرها وحدها ودون الاضطرار لتوجيه إخطار مسبق للعميل الحق في تصفية بعض أو كل أصول حساب العميل أو إلغاء أي أمر تلقائي محدد مسبقاً في الحساب و / أو إغلاق أي عقود مفتوحة أو سارية أو إغلاق أية مستندات أخرى لحساب العميل في أي من الحالات التالية:

1. تعسر العميل أو عدم تمكنه من دفع أي ديون مستحقة الدفع.

2. إشهار العميل إفلاسه.

3. تعيين حارس قضائي على أصول العميل.
4. - صدور أمر حجز تحفظي على حسابات العميل.
5. صدور حكم ضد العميل أو حساب حساباته.
6. - تساوي أو تدني نسبة الرصيد الحالي إلى الهامش النقدي المستخدم إلى ما دون النسبة المئوية المحددة من قبل الشركة.

12 مراقبة الحساب والمسؤولية عن دفته

يوافق العميل على أنه يجوز للشركة مراقبة و أو تسجيل أي من المراسلات الإلكترونية أو - الهاتفية أو غيرها للعميل التي تتم مع الشركة. كما يوافق العميل ويقبل صراحة أن أي استخدام - للخدمات وجميع المراسلات التي تتم بينه وبين الشركة يجوز إخضاعها للمراقبة والتسجيل من . قبل الشركة من خلال استخدام تقنية تعقب. ورغم ذلك، لا تكون الشركة ملزمة بمراقبة الحساب الأغراض الائتمان أو أي أغراض أخرى.

ويسمح العميل للشركة باستخدام المعلومات التي تحصل عليها الأخيرة من مراقبة وتسجيل - أنشطة العميل مع الشركة لأي غرض تعتبره الشركة لازماً، حسبما يجيزه القانون. كما، يوافق - العميل على قبول المسؤولية التامة عن مراقبة حسابه في جميع الأوقات، وعلى وجه - الخصوص، يوافق العميل على مراقبة كل أمر مفتوح لحين تأكيد الشركة على تنفيذ الأمر أو إلغائه للعميل، ويقوم العميل بالتحقق من صحة الحساب ومن دقة الأوامر المسجلة مع الإبلاغ - الفوري للشركة هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني عن أي مخالفات من أي نوع قد يكتشفها . العميل. كذا، يوافق العميل على إخطار الشركة. على الفور هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني: backoffice @leads2performancebroker- age.com متبوعاً - بإخطار عبر خدمة البريد السريع بحد أقصى يومين في أي من الحالات التالية:

1. عدم تمكن العميل من الوصول إلى الموقع الإلكتروني المحدد و/ أو برنامج التداول المحدد اكتشف العميل أن في موقع خدمة معين مَدْخلاً دقيقاً يشير إلى أمر، بما يشمل إلغاء أمر سابق أو تعديله، قد تم تسلمه وجاري التعامل معه و / أو تم تنفيذه.

2. عدم تسلم العميل تأكيداً دقيقاً للتنفيذ.

3. تسلم العميل معلومات عن أمر و / أو تقرير يتعلق بتنفيذ معاملة لم يسجلها أو يصرح بها.

4. اكتشف العميل أي معلومات غير دقيقة في أرصدة حساب العميل أو تأكيدات أو مراكز أوراق مالية أو تاريخ الصفقات.

ولا تكون الشركة مسئولة، ويعفيها العميل من أي مسؤولية، تتعلق بأي مطالبات ترتبط بالتعامل مع أو خسارة أي أمر في حالة إخفاق العميل في إخطار الشركة على الفور، ولكن بأي حال من الأحوال، بما لا يتجاوز يوم عمل واحد هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني بوقوع أي من هذه الأحداث. وفي حالة تأكيد الشركة القيام بعملية تنفيذ أو إلغاء بطريق الخطأ، مع تأخر العميل بشكل غير معقول في الإبلاغ عن ذلك الخطأ، يجوز للشركة وفق تقديرها الخاص، إما اعتبار ذلك التنفيذ أو الإلغاء الذي تم بطريق الخطأ مصححاً به بشكل سليم من العميل والذي عليه في هذه الحالة قبول الصفقة، أو تقوم الشركة بحذف الصفقة من الحساب المعني. وتعتبر جميع كشوف الحساب مقبولة ودقيقة بعد شهر من صدورها ما لم يعترض العميل، في غضون شهر واحد فقط على صحة كشف حساب مع إبلاغ الشركة بطريقة سليمة بدليل كاف يدعم تأكيده. ويقر العميل ويوافق على أنه يجوز للشركة تعديل الحساب بحيث يتم تصحيح الخطأ. كذا، يوافق العميل على أن يعيد إلى الشركة على الفور ودون أي تكلفة أي أصل مسجل في الحساب بطريق الخطأ، وغير مستحق للعميل.

13. البيانات غير المضمونة

يوافق العميل صراحة على أن استخدام منصة التداول وأي برامج أخرى مقدمة للاستخدام في الوصول إلى الخدمات يتم على مسؤولية العميل وحده متحملاً المخاطر ذات الصلة. ولا تضمن الشركة أو أي من الأطراف ذات الصلة بأن الخدمات لن تتعرض لانقطاع أو تخلو من الخطأ، كما لا تقدم الشركة وأي طرف ثالث صلة أي ضمان للنتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام الموقع الإلكتروني للشركة والمشار إليه فيما بعد باصطلاح "الموقع الإلكتروني" أو للملائمة الزمنية أو التسلسل أو الدقة أو الاكتمال أو درجة الوثوق بها أو محتوى أي معلومات أو خدمة أو صفقة يتم توفيرها من خلال الموقع الإلكتروني أو فيما يتعلق بأي برامج يتم تقديمها للاستخدام في الوصول للموقع الإلكتروني.

14. الوصول المباشر لسوق التداول

يقر العميل بأن الشركة لا تقدم للعميل وصولاً مباشراً لسوق التداول بشكل دائم ولا تنفذ تلقائياً أوامر العميل. ويجوز للشركة بدلاً من ذلك أن تنفذ الأوامر، في حالة قبول الشركة لها، بتوجيهها إلى وسطاء التنفيذ ونتيجة لعدد الأطراف المشتركة، فقد تحدث تأخيرات في تنفيذ أو إلغاء أو تعديل أوامر العميل. وقد يزيد عدد مرات حدوث هذه التأخيرات خلال فترات التداول السريع و/أو تقلبات الأسعار الكبيرة والمشار إليها باصطلاح "الأسواق السريعة". ويقر

العميل أنه سيحصل على السعر الذي نفذت به الأوامر فعلياً في سوق التداول وأن السعر قد يختلف عن السعر المعروض في سوق التداول أو على جهاز الوصول الخاص به وقت تسجيل العميل للأمر.

15. التقارير والمعلومات المتأخرة والمصححة

قد تتلقى الشركة تقارير متأخرة من سوق التداول تبلغ عن حالة الصفقات. ومن ثم، فقد يخضع الحساب للتقارير المتأخرة المرتبطة بالأوامر التي لم يسبق إبلاغ العميل بها بأنها منتهية أو ملغاة أو منفذة ويقر العميل بأن أي إبلاغ عن أو نشر الأخطاء، بما يشمل أخطاء في أسعار التنفيذ سيتم تصحيحها بحيث تعكس ما تم بالفعل في سوق التداول، وأنه سيحصل على السعر الذي تم به فعلياً تنفيذ الأمر في سوق التداول. وقد يحصل العميل على سعر مختلف عن السعر الذي يتم عرضه على جهاز الوصول الخاص به وقت تسجيل العميل للأمر. ويوافق العميل على تحمل جميع النتائج، بما يشمل أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة تنشأ عن تلك الأخطاء.

16 طلبات الإلغاء والتعديل

يوافق العميل على أن الشركة لا تضمن أن يكون طلب العميل لإلغاء أو تعديل أمر قام العميل بتسجيله سيكون سارياً بغض النظر عما إذا كان ذلك الطلب مقدماً قبل تلقي الإخطار بأن الأمر.

ويقر العميل بأن الإلغاء أو التعديل المطلوب لأمر سابق لن يكون ساري المفعول ما لم يتح للشركة الوقت الكافي لتوجيه الطلب إلى سوق التداول المعنية وما لم تستلمه سوق التداول وتقوم بمطابقة الطلب بالأمر الخاص بالعميل قبل تنفيذه. ولا تضمن الشركة أن سوق التداول ستقوم بمطابقة طلب الإلغاء أو التعديل الخاص بالعميل بالأمر السابق للعميل بغض النظر عما إذا كان الطلب قد تسلمته نفس سوق التداول قبل تنفيذ الأمر. كما يقر العميل بأن محاولات تعديل أو إلغاء واستبدال أمر قد تؤدي إلى التنفيذ المبالغ فيه للأمر أو تنفيذ أوامر مكررة، ويكون العميل مسؤولاً عن جميع عمليات التنفيذ هذه.

17. توجيه الأوامر

يتم تنفيذ جميع الأوامر على أساس أول ما يسجل أولاً، تتم خدمته أولاً". البات نظام توجيه الأوامر محمي. وعند إدخال أمر لعميل في النظام ونقله للتنفيذ، تظل هوية العميل مجهولة.

بالإضافة إلى ذلك، يكون للشركة مطلق التقدير في توفير خيار توجيه ترتيب التنفيذ الأفضل و الذي يقوم نظام الشركة من خلاله بالسعي لأفضل الأسعار المتاحة الأمر العميل دون أي ضمانات بذلك من جانب الشركة.

18. قيود التداول

لا تعتبر الشركة أو الأطراف ذات الصلة قد تلقوا تعليمات أو أوامر من العميل لحين معرفة الشركة الفعلية بتلك الأوامر أو التعليمات ومحتواها وفقاً لهذا الشرط ويتم إبلاغ العميل بجميع تعليمات التداول والأوامر من خلال برنامج التداول الإلكتروني وأو الموقع الإلكتروني أو هاتفياً من خلال أرقام الهواتف المقدمة على الموقع الإلكتروني. ولا يكون على الشركة الالتزام تجاه أوامر العميل المرسله بالبريد الإلكتروني أو البريد الصوتي حتى في حالة معرفة الشركة الفعلية أو حيازتها للأوامر أو التعليمات المرسله عبر البريد الإلكتروني أو البريد الصوتي.

كما يكون للشركة سلطة التقدير في فرض رسوم إضافية على الأمر غير الحي حسبما تقرر الشركة من وقت لآخر. ويقر العميل بأن الشركة يجوز لها، من وقت لآخر، ووفق تقديرها الخاص لكن بأسباب مبررة، ودون الاضطرار لإخطار العميل، أن ترفض تعليمات العميل أو أوامره أو تفسخ هذه الاتفاقية أو تحظر أو تقيد قدرة العميل على تداول أصل معين في حسابه.

ولا تكون الشركة مسئولة عن أي خسائر أو ضياع فرص أو زيادة عمولات قد تنشأ عن عدم - قدرة العميل على تداول هذه الأصول أو المنتجات من خلال الموقع الإلكتروني الخاص - بالشركة.

19. الاستشارات المالية

يقر العميل بأن ممثلي الشركة ليسوا مخولين بتقديم استشارات استثمار أو استشارات ضريبية أو تداول أو أية استشارات خاصة بالأوامر ويتم إعداد الأسعار، ومعلومات السوق، والأخبار والأبحاث والمشار إليها فيما بعد مجتمعة باصطلاح "المعلومات" على منصة التداول الإلكتروني، مقدمي المعلومات الخارجيين المستقلين عن الشركة. ولا تضمن الشركة أو الأطراف ذات الصلة الدقة أو الملائمة الزمنية أو اكتمال المعلومات وعلى العميل أن يجري أبحاثه وتحليلاته أو يستعين باستشاري استثمار قبل اتخاذ قرارات الاستثمار وتكون جميع قرارات الاستثمار التي يتخذها العميل - مستندة فقط إلى التقدير الشخصي للعميل لظروفه المالية وأهداف الاستثمار.

بما يخص العقود مقابل الفروقات، تقوم الشركة بنشر أسعارها بالاعتماد على العرض والطلب والسيولة في السوق. يوافق العميل على أن الشركة لا تضمن نفس الأسعار أو الأسعار القريبة من مقدمي السيولة أو المصادر الأخرى للأسعار.

ويتحمل العميل وحده مسؤولية ومخاطر الاعتماد على الأسعار والبيانات أو المعلومات الأخرى. ولا تكون الشركة أو الأطراف الأخرى ذات الصلة مسئولين بأي حال من الأحوال عن أي أضرار لاحقة أو عارضة أو غير مباشرة تنشأ عن استخدام المعلومات. ولا يوجد أي ضمان من أي نوع، سواء كان صريحاً أم ضمناً، يتعلق بالمعلومات، بما يشمل ضمان القابلية للتسويق أو الملائمة لغرض معين أو ضمان عدم الانتهاك.

لأغراض الكفاءة، تأكيدات التداول، وكشوفات الحساب، والسجلات والمراسلات الأخرى التي تكون في صيغة إلكترونية والمشار إليها فيما بعد مجتمعة باصطلاح "المراسلات والسجلات الإلكترونية". يتم إرسال المراسلات والسجلات الإلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك. وعليه، يتعين عليك الاحتفاظ بعنوان بريد إلكتروني صحيح والبرامج اللازمة القراءة، وإرسال، وتسلم رسائل البريد الإلكتروني.

وتقر بأن البيانات، بما يشمل المراسلات والسجلات الإلكترونية قد يتاح الوصول إليها عبر أطراف أخرى غير مصرح لها عند التواصل بينك وبين الشركة أو أي شركة تابعة له، باستخدام الإنترنت أو مرافق الاتصالات الشبكية الأخرى أو الهاتف أو الوسائل الإلكترونية الأخرى. كما توافق على استخدام البرامج المقدمة من الأطراف الأخرى، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، برنامج المستعرض الذي يدعم بروتوكول حماية البيانات والمتوافق مع البروتوكول المقرر استخدامه، مع إتباع إجراءات تسجيل الدخول الخاصة للوصول إلى الخدمات. كما تقر بأن الشركة غير مسئولة عن إخطارك بأي تحديثات أو إصلاحات أو تحسينات يتم إجراؤها على أي من تلك البرامج أو إجراء تسوية بخصوص البيانات التي يتم إرسالها عبر شبكات الحاسب الآلي أو مرافق الاتصالات السلكية واللاسلكية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت. وتخلى الشركة مسؤوليتها، ولا تقدم أي إقرارات بشأن الوصول أو السرعة أو الإتاحة لأي من خدمات الإنترنت. وبالتوقيع على طلب النموذج والمستندات الأخرى ذات الصلة، توافق على تلقي المراسلات والسجلات الإلكترونية فيما يتعلق بهذه الاتفاقية وجميع الصفقات والتعاملات الأخرى ذات الصلة مع الشركة، بما يشمل التأكيدات وكشوفات الحساب، والرسائل والإخطارات، أيا كان نوعها، حسبما يكون ضرورياً بموجب هذه البنود والشروط

كما توافق على أن المراسلات والسجلات الإلكترونية ستعتبر مستنداً أصلياً محرراً لأغراض أي قانون واجب التطبيق وأن السجلات والمراسلات الإلكترونية ستمثل دليلاً صحيحاً على البيانات الواردة في هذه الاتفاقية. وتعتبر جميع المراسلات المرسله إلى عنوان بريدك الإلكتروني مستلمة شخصياً، سواء تسلمتها أم لا.

كما تلتزم وعلى الفور بإخطار الشركة بأي تغيير يطرأ على عنوان بريدك الإلكتروني من خلال (1) إتباع الإجراءات الخاصة بتغيير عنوان بريدك الإلكتروني؛ أو (ii) مراسلة مكتب الدعم الفني للحصول على إرشادات أخرى.

21 مسؤولية العميل عن اسم المستخدم وكلمة المرور

تخصص الشركة "اسم مستخدم" و "كلمة مرور واحداً للعميل بما يتيح له الوصول إلى حسابه والتداول من خلاله، والمشار إليها فيما بعد مجتمعة أو منفردة باصطلاح "رمز التداول". وفي حالة الحساب المشترك، يعتبر جميع أصحاب الحساب المشترك مالكيين مشتركين المعرف المستخدم الخاص بالحساب ويكون العميل مسئولا عن الاستخدام

والحفاظ على سرية "رمز التداول" بما يشمل مسؤوليته عن جميع الأوامر التي يتم إدخالها في الحساب من قبل العميل أو أي طرف خارجي مصرح له بصورة سليمة باستخدام رمز التداول الخاص بالعميل ويقر العميل بأنه يتعذر على الشركة اكتشاف ما إذا كان شخص بخلاف العميل قد استخدم أو يستخدم رمز التداول الخاص بالعميل. ويعتبر أي استخدام لرمز تداول العميل مصرحاً به بصورة سليمة من العميل. ويكون العميل مسئولاً عن أي استخدام كما يلتزم بتخزين وحفظ أي معلومات مثل رمز التداول الخاص به على جهاز حاسب آلي شخصي أو أكثر على مسؤوليته الخاصة ومتمحلاً بالمخاطر ذات الصلة. ويوافق العميل على الإبلاغ الفوري عن أي فقدان أو سرقة الرمز التداول أو أي وصول غير مصرح به للحساب بإرسال إخطار عبر البريد الإلكتروني للشركة. ويلتزم العميل بالدفاع عن وحماية، وتعويض الشركة ضد أي التزام أو تكاليف أو أضرار ناشئة عن أو متعلقة بأي مطالبة من جانب العميل أو أي صاحب حساب آخر يرتبط بذلك الوصول أو الاستخدام غير المصرح به.

22. الاتفاق مع الجهات الخارجية

يقر العميل ويوافق على أن الوصول إلى الخدمات يمكن إنهاؤها على الفور في حالة فسخ الاتفاقية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر بين الشركة وأي من الأطراف ذات الصلة والتي توفر الخدمات التابعة لهذه الاتفاقية. ويقر العميل ويوافق على أنه عميل للشركة وليس عميلاً لأي طرف ثالث خارجي أو أي شخص أو كيان آخر متعاقد مع الشركة.

23 معلومات الائتمان

يكون للشركة، دون إخطار العميل الحق في تبادل المعلومات الشخصية ومعلومات الائتمان الخاصة بالعميل مع بعض السلطات والهيئات الحكومية والأطراف الأخرى التي يحق لها الحصول على تلك المعلومات لأغراض التعاقد أو الامتثال ويكون للشركة الحق في التحري عن والتحقق من هوية العميل لتحديد الأوضاع المالية والامتثال لقوانين معينة، مثل قوانين غسل الأموال، والمقاطعة الدولية، والصفقات مع مواطني دولة محددتين بشكل خاص. وتخضع جميع الاستخدامات الأخرى للمعلومات الشخصية ومعلومات الائتمان السياسة الشركة. ويخول العميل الشركة لإجراء استعلام عن مرجعيته ووضع الائتماني والوضع الائتماني لزوجته وأطفاله، إن وجد) وطلب تقرير للتحقق من صحة المعلومات المتعلقة بهويته (رمز التداول) ومصدر المدفوعات لتمكين الشركة من تحديد مدى أهلية العميل لفتح حساب تداول ولأي أغراض تجارية أخرى مشروعة. كما يخول العميل الشركة في هذا الصدد للاتصال بالمؤسسات المالية فيما يتعلق بما سبق.

24 . الحسابات المشتركة

يكون لكل صاحب حساب مشترك سلطة من جانب واحد، ودون إخطار صاحبي الحساب المشترك الآخرين، بما يلي:

1. شراء وبيع الأوراق المالية والخيارات المستقبلية، وعقود الخيارات، وعقود العملات و عقود الفروقات ، وأي منتجات استثمار أخرى تتعلق بالتأمين أو خلافه.

2. تلقي التأكيدات والكشوف والمراسلات أيا كان نوعها تكون مرتبطة بالحساب المشترك.

3. سحب وإيداع الأموال والأوراق المالية أو الأصول الأخرى في الحساب المشترك.

4. إغلاق الحساب أو فسخ هذه الاتفاقية أو الاتفاق على تعديل الاتفاقية.

التعامل بشكل عام مع الشركة وكان صاحب الحساب المشترك هو المالك الوحيد للحساب المشترك.

يوافق كل صاحب حساب مشترك على أن أي إخطار لصاحب حساب مشترك يمثل إخطارا لجميع أصحاب الحساب المشترك. كما يوافق كل صاحب حساب مشترك على أنه سيكون مسئولاً بالتضامن والتكافل (مع الغير) أمام الشركة فيما يتعلق بجميع الأمور المرتبطة بالحساب المشترك.

في حالة وفاة أي من مالكي الحساب المشترك، يلتزم صاحبوا الحساب المشترك الأحياء (مع عدم الإخلال بأية أحكام خلاف ذلك في هذه الاتفاقية بإبلاغ الشركة بذلك على الفور بموجب إخطار يسلم وجهها لوجه إلى الشركة أو عبر خدمة البريد السريع الدولي. وقبل أو بعد تسلم هذا الإخطار، يحق للشركة بدء تلك الإجراءات وطلب تلك المستندات والاحتفاظ بالجزء و / أو تقييد الصفقات في الحساب المشترك.

ويكون ورثة صاحب الحساب المتوفى وصاحبوا الحساب المشترك الأحياء، مسئولين بالتضامن والتكافل، أمام الشركة عن أي دين أو خسارة متكبدة في تصفية الحساب المشترك أو تسويته. وفي حالة وفاة أي من أصحاب الحساب المشترك، تنتقل حصة مالك الحساب المشترك المتوفى إلى ورثته بنفس بنود وشروط ملكيتها دون إعفاء مالك الحساب المشترك المتوفى، بأي شكل من الأشكال، من تركة المسؤولية عن الحساب المشترك الناشئة قبل تاريخ وفاته.

25. تعديل الاتفاقية

يوافق العميل على أنه يحق للشركة تغيير أو إضافة أو إلغاء أي من البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية في أي وقت بموجب إخطار بذلك التعديل وتاريخ السريان على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة مع إبلاغ العميل بذلك عبر البريد الإلكتروني من خلال عنوان البريد الإلكتروني المقدم للشركة وعند الانتهاء من هذا الإجراء، يلتزم العميل والشركة قانوناً بالتعديل بغض النظر عما إذا كان العميل قد تسلم رسالة البريد الإلكتروني أم لا.

ويحق للشركة تغيير خدماتها في أي وقت بنشر تلك التغييرات على الموقع الإلكتروني الخاص بها، ولا تكون الشركة ملزمة بتوجيه أي إخطار منفصل للعميل بهذه التغييرات. وإذا لم يوافق العميل على التعديل، يخطر الشركة دون تأجيل برسالة بريد إلكتروني مع التوقف على الفور عن استخدام خدمات الشركة حسبما هو ضروري لغلق الحساب ويقر

العمليل بأن استخدام خدمات الشركة بعد التعديلات التي تجرى على هذه الاتفاقية أو التعديل على الخدمة، يعتبر موافقة من العمليل على التعديلات سواء علم بها أم لا. كما يقر العمليل ويوافق على أن استخدامه لجهاز الوصول يعني التزامه القانوني بالتعديلات بغض النظر عما إذا كان قادرا على الوصول إلى نص هذه البنود أو تعديلاتها.

26 . القوة القاهرة

لا تعتبر الشركة مسئولة في حالة وقوع أي من أحداث القوة القاهرة أو مواقف الطوارئ، مثل تعليق أو تأخر التداول أو الحروب أو الزلازل أو الأوبئة أو الاضطرابات أو تعطل خطوط الاتصال أو تعطل معدات الكهرباء أو البرامج أو أي سبب آخر يخرج عن نطاق سيطرة الطرفين سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو الوصول غير المصرح به أو السرقة أو أي مشكلة فنية أخرى أو خلافه، والتي قد تمنع العمليل من إدخال أو إلغاء أو تعديل أمر أو قد تمنع الشركة من التصرف استنادا إلى أمر أو تعليمات حية.

في حال حددت الشركة أن أحداث القوة القاهرة قد حصلت، يحق للشركة وفقا لتقديرها المطلق و دون إشعار وفي أي وقت اتخاذ واحد أو أكثر من الخطوات التالية:

(2) إغلاق أي أو جميع العقود المفتوحة عند مستوى إغلاق تجده الشركة مناسب لحجم الحدث.

(6) تعليق أو تعديل تطبيق جميع أو أي من بنود هذه الاتفاقية إلى حد أن هذه القوة القاهرة تجعل من المستحيل للشركة لتتوافق مع الشروط و الأحكام لهذه الاتفاقية.

الإعلان عن آخر يوم للتداول لمنتج محدد أو جميع المنتجات.

1. اخذ كل الإجراءات الأخرى من هذا القبيل و التي تعتبرها الشركة مناسبة مع الأخذ بعين الاعتبار مراكز الشركة في السوق مراكز العمليل في السوق مراكز العملاء

الآخرين في السوق. في حالة وقوع الأحداث أعلاه، لا تكون الشركة مسئولة تجاه العمليل عن أي مطالبات و أو خسائر و / أو أضرار و / أو أية تكاليف و نفقات بما في ذلك أتعاب المحامين، والتي تنشأ مباشرة أو غير مباشرة من مثل هذه الأحداث.

27. إعفاء المسؤولية

لا يعني فسخ هذه الاتفاقية صاحب (أصحاب الحساب من أي مسؤولية أو التزام يتعلق بالصفقات المنفذة لحين فسخ الاتفاقية بغض النظر عما إذا كانت المطالبات قد قدمت قبل أو بعد الفسخ.

28. الترخيص لاستخدام برامج الشركة وتقييدها

تمنح الشركة العميل ترخيصاً باستخدام برامج الشركة للتداول فقط في حين تظل الشركة و أو الأطراف الأخرى الخارجية هي مالك البرامج، بما يشمل الحقوق السارية للبراءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر، والعلامات التجارية. ويلتزم العميل بتوفير وحماية، حسبما يكون مطلوباً بشكل معقول ملكية الشركة وحقوقها في البرامج، كما يلتزم بعدم بيع أو مبادلة أو نقل ملكية برامج الشركة للغير كذا، يلتزم العميل بعدم نسخ أو تعديل أو ترجمة أو إلغاء تجميع أو إجراء هندسة عكسية أو تحديث أو استبدال أو إصلاح أو تحسين أو إجراء أي إضافات على برامج الشركة المقدمة للعميل.

29 بيان إخلاء المسؤولية عن المخاطر

ينطوي التعامل في المنتجات والأوراق المالية المقدمة من الشركة والمشار إليها فيما بعد باصطلاح "المنتجات" على عدد من المخاطر بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر) مخاطر السوق، ومخاطر المضاربة، ومخاطر التحوط والمخاطر المتضمنة البيع على المكشوف والتداول اليومي، والتداول لساعات عمل ممتدة، ومخاطر التنفيذ والتكنولوجيا، و مخاطر المنتجات ومخاطر العملات والمخاطر القانونية، والمخاطر المحاسبية، ومخاطر الائتمان، ومخاطر الدولة الأجنبية، ومخاطر نقص الإشراف التنظيمي، ومخاطر الرفع ومخاطر الضرائب. كما أن الاستثمار في المنتجات يتطلب فهماً لطبيعة الأنشطة المالية بشكل عام وإلماماً جيداً بطبيعة المنتجات، وبالمخاطر ذات الصلة، وبالقدرة المالية على تحمل الخسائر المتوقعة التي قد تتكبد نتيجة للاستثمار في المنتجات.

قد لا يكون هذا البيان كافياً لتناول. جميع مخاطر التعامل مع المنتجات وبالتالي، فقبل البدء في إجراء معاملات مع الشركة والمنتجات، ينبغي عليك أن تكون على دراية بطبيعة وبالمخاطر ذات الصلة بالاستثمار في أو إجراء معاملات في المنتجات. وينبغي عليك أن تكون على دراية تامة بأنك مسئول وحدك عن تقييمك المستقل والتحقق في المخاطر المرتبطة بالاستثمار المرغوب فيه أو إجراء معاملات في أي منتج. وعليك أن تعتمد فقط على تقييمك للاستثمار أو المعاملة المرتقبة. وينبغي عليك ألا تفسر محتويات أي رسالة من الشركة أو مسئوليتها أو موظفيها أو وكلائها على أنها استشارة قانونية أو ضريبية أو خلافه.

وقبل الاستثمار في المنتجات ينبغي عليك التشاور مع مستشاري الاستثمار والمحاسبة والمستشارين القانونيين والماليين ومستشاري الضرائب وغيرهم لإجراء تقييم مستقل للمخاطر والتبعات ومدى ملائمة الاستثمار في أو إجراء معاملة في المنتجات ويتعين عليك كذلك التحقق من أن لديك المعرفة والخبرة والمهارة والاستشارة المهنية الكافية لإجراء تقييم خاص لمزايا ومخاطر الاستثمار أو إجراء معاملات في المنتجات. ولا تقدم الشركة أي إقرار بالخصائص المناسبة للمنتجات للأغراض القانونية أو المحاسبية أو التنظيمية أو الضريبية أو من حيث قدرة مستثمر معين على الاستثمار أو إجراء معاملات في المنتجات بموجب قيود الاستثمار القانونية المعمول بها. كذا، على جميع المستثمرين الذين تخضع سلطتهم الاستثمارية لقيود قانونية أو ضريبية، التشاور مع المستشارين القانونيين لتحديد ما إذا كانت

المنتجات ستمثل استثمارات لهم وحجم ذلك. كما على المستثمرين الاستثمار في أو إجراء معاملات في المنتجات فقط إذا كانوا يستطيعون تحمل الخسارة الكلية لاستثماراتهم.

وتقرر بأن الشركة لا يمكنها تقديم ضمان فيما يتعلق بالأرباح و أو العوائد على رأس المال المستثمر في المنتجات. فبعض المنتجات مثل المشتقات، قد تكون متقلبة بشكل كبير، وبالتالي فهي عرضة للتغير في قيمة الأصل محل عقد الخيار. وبالتالي، فقد يطلب منك إيداع تأمين قبل البدء في ممارسة أنشطتك مع الشركة. ويتيح لك التداول على السندات المشتقة رفع الاستثمار بدفع جزء من رأس المال المطلوب مع التعرض الكامل لتقلبات سعر الأصل محل عقد الخيار. لذا، ينبغي عليك احتساب إلى أي مدى يتعين أن تزيد قيمة الأصل محل عقد الخيار بحيث يصبح وضعك مربحاً، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع تكاليف المعاملة قد تتأثر الأدوات المالية بعدد من العوامل مثل معدلات الفائدة، والسعر، والأصل محل عقد . الخيار. وستكون عرضة للمخاطر الملائمة لطبيعة الأصل محل عقد الخيار وبالتالي، ينبغي عليك الإلمام بهذه المخاطر قبل إبرام أي من المعاملات. وتستخدم إستراتيجيات معينة للتخفيف من حدة مخاطر إجراء إحدى معاملات المشتقات.

وفي ظروف معينة، قد لا تكون هذه الإستراتيجيات فعالة. وقد تنطوي الإستراتيجيات التي تجمع بين المراكز على مخاطر مثل اتخاذ مواقف مركز "قصير" أو "طويل". كما أن معاملات التحوط قد تتطلب المراقبة المستمرة، وقد يؤدي الإخفاق في المراقبة المناسبة على إحدى معاملات التحوط إلى جعل المركز إما غير مستقر أو ثابتاً بشكل مفرط مع تكبد خسائر.

لذا، عليك بمراقبة مراكزك، وعليك ألا تعتمد على قيام الشركة بذلك. كما تقرر بأن أمر إيقاف الخسارة لا يعني أن السند المشتق سيتم إقفاله عند ذلك السعر أو حتى إقفاله. كما أن أمر البيع بسعر السوق أو الأمر التلقائي المحدد مسبقاً لا يعني أن السند المشتق سيتم إقفاله أو تنفيذ بذلك السعر أو حتى مجرد إقفاله أو تنفيذه.

30 الغطاء النقدي للهامش المستخدم

يطبق على منتجات عقود مقابل الفروقات خارج المقصورة يوافق العميل ويتعهد أنه في جميع الحالات، لن تكون نسبة الرصيد الحالي للحساب إلى الهامش النقدي مساوية أو أقل من 20% من المنتج ذي الصلة والسوق التي تم استخدام الهامش النقدي لها، وأن الشركة سيكون لها الحق في تصفية أصول الحساب ولتفادي أي لبس أو غموض يجوز إجراء تصفية للحساب وإتمامها في أي وقت طالما وفي حالة ما إذا كانت نسبة الملكية إلى الهامش النقدي (20%) أو أقل بغض النظر عن توقيت التسوية و / أو ظروف السوق ذات الصلة.

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل نسبة التصفية للرصيد الحالي للحساب إلى الهامش النقدي من 20% إلى أي نسبة أخرى تراها الشركة مناسبة، ويتم إعلام العميل بهذا التعديل عبر سياسات التداول من وقت لآخر، وتعتبر سياسات التداول جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

31. حدود مسؤولية الشركة

يوافق العميل ويقر بأن الشركة لن تكون مسئولة عن أي أضرار، سواء كانت مباشرة أم غير مباشرة، قد تنتج عن استخدام هذه الخدمات، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن خسارة رأس المال أو خسارة هامش الأرباح أو الخسائر المتحققة أو غير المتحققة وتقلبات الأسواق المالية أو الاستخدام غير السليم للخدمات أو الدخول غير المصرح به للغير أو التسجيل الخاطئ لشراء أو بيع الأوامر أو أي أمر آخر يتعلق بالخدمات. ولا يجوز أن يتجاوز التزام الشركة، بأي حال من الأحوال، قيمة أعلى عمولة وأتعاب شهرية يدفعها العميل للشركة خلال فترة النزاع بغض النظر عن مبلغ تعويض العميل.

32 حالات التقصير

يقع حادث التقصير في الحالات التالية:

1. خرق العميل أو إنكاره أو تقصيره بأي حال من الأحوال نحو أحكام أو مرفقات هذا العقد.
2. إخفاق العميل في توفير ضمانات أداء التزاماته بشكل مرضي للشركة.
3. إذا قررت الشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، أن لديها مبررات كافية للتشكك في أداء العميل لالتزاماته بعد مطالبته بها على الفور.
4. البدء في أي إجراءات قضائية ضد العميل بموجب قانون الإفلاس أو الإعسار أو إعفاء المدينين.
5. تنازل العميل للدائنين عن حقوقه.
6. تقديم العميل معلومات غير صحيحة إلى الشركة أو تقديمه معلومات صحيحة في البداية والتي يتضح لاحقاً أنها غير صحيحة.
7. إخفاق العميل في دفع أي من مستحقاته للشركة.

8- إذا أصبحت نسبة الرصيد الحالي إلى الهامش النقدي (20% أو أقل على النحو المبين في الشرط (30) من هذه الاتفاقية، وفي هذه الحالة يكون للشركة الحق في تصفية أصول الحساب التي استخدم من أجلها الهامش النقدي، وذلك بسعر التصفية بحيث تكون نسبة الهامش النقدي إلى الملكية 20% أو أقل بغض النظر عن توقيت التصفية.

ويتعهد العميل بأن جميع الأرصدة لدى الشركة، سواء المملوكة فردية أو بالاشتراك مع الغير ستعتبر ضماناً للشركة لأداء التزاماته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، ويلتزم العميل بتعويض الشركة ضد جميع حالات الإغفال والتقصير والتكاليف والنفقات والخسائر والغرامات والمطالبات والالتزامات التي قامت بها الشركة أو الغير، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو التي تسببت فيها أحداث سابقة، ويكون للشركة الحق في تعليق كل أو أي جزء من هذه التزامات العميل نحوها بالإضافة إلى ذلك، يقر العميل بموجب هذه الاتفاقية بأحقية الشركة في تصفية المحفظة الاستثمارية للعميل أو جميع أرصده كما لو كانت مرهونة للشركة.

33. التسوية

في حالة وقوع أي من أحداث التقصير تجاه أي أحكام واردة بهذه الاتفاقية من جانب العميل يكون للشركة الحق، وفق تقديرها الخاص ودون توجيه إخطار إضافي للعميل، في أي سوق للأوراق المالية أو سوق آخر، في الإغلاق الفوري للحساب وتصفيته، وفسخ الاتفاقية مع العميل، وبيع أي أو جميع أصول العميل سواء المسجلة في الحساب الفردي للعميل أو الحساب المشترك، وإلغاء جميع الأوامر الملغاة و أو تسوية أي عقود قائمة أو سندات أخرى.

ويمنع العميل بعدها من الوصول إلى منصة التداول لبدء تسجيل أوامر السوق. وتصبح جميع التأمينات النقدية مستحقة الدفع في الحال للشركة، والتي تقوم تلقائياً من جانبها بتسوية جميع الحسابات سواء الفردية أو المشتركة والمعاملات. وتسترد الشركة جميع المبالغ المتبقية بعد الاسترجاع التام من الشركة لحقوقها. ويكون العميل مسئولاً أمام الشركة عن مبلغ جميع المصروفات والأتعاب القانونية والمهنية الأخرى المتكبدة من الشركة فيما يتعلق بحدث تقصير أو نتيجة له.

34 . القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع وتفسر هذه الاتفاقية وجميع الالتزامات غير التعاقدية الناشئة عنها أو المتعلقة بها وفقاً للأحكام قوانين دولة الكويت و يوافق العميل على أن يخضع أي نزاع ناشئ عن هذه الاتفاقية بين الشركة والعميل للاختصاص القضائي لمحكمة دولة الكويت.

إذا نشأ أي خلاف من أو فيما يتعلق بشأن تحمل نفاذ هذا الاتفاق، يوافق المعرف أنه سيحاول تسوية هذا النزاع عن طريق المفاوضات الودية أو الوساطة المخصصة قبل اللجوء إلى أي وسيلة أخرى لتسوية المنازعات إذا لم يتم التوصل إلى تسوية ملزمة قانونياً لمثل هذا النزاع عن طريق المفاوضات الودية أو الوساطة المخصصة في حدود 2 أشهر من تاريخ الإشعار الخطي للنزاع من قبل أي طرف، يكون النزاع خاضع لاختصاص محاكم دولة الكويت.

35 الضرائب وتسوية الالتزامات

لا تكون الشركة مسئولة عن أي ضرائب أو رسوم مستحقة الدفع في أو بما يتعلق بالأصول أو غيرها من أصول العميل أو عن إدارة أو أي زيادة أو تناقص في قيمة الأصول أو أصول أخرى للعميل. وتكون جميع المبالغ التي يدفعها العميل للشركة بموجب هذه الاتفاقية، خالية من أي خصم أو اقتطاع بسبب أي ضريبة ما لم يكن العميل مطالباً قانوناً بتقديم تلك المبالغ مع إخضاعها للاقتطاع أو حجز الضريبة، وفي هذه الحالة، تتم المبلغ مستحق الدفع من العميل المرتبط به الاقتطاع أو حجز الضريبة وصولاً إلى الحد اللازم لضمان أنه وبعد القيام بهذا الاقتطاع أو الحجز بما يشمل أي اقتطاع أو حجز يسري على المبالغ الإضافية مستحقة الدفع بموجب هذا الشرط، ستتلقى الشركة وتحفظ دون أي التزام يتعلق بذلك الاقتطاع أو الحجز بمبلغ صافي يساوي المبلغ الذي تلقته واحتفظت به على هذا النحو وكان ذلك الاقتطاع أو الحجز لم يتم أو لم يكن مطلوباً أن يتم. ومع عدم الإخلال بالأحكام الواردة أعلاه، فإذا كانت الشركة مطالبة بدفع أي مبالغ بسبب الضريبة (بخلاف ضريبة صافي أرباح الشركة أو احتسابها بالرجوع إلى أي مبلغ يتم قبضه أو مستحق القبض بموجب هذه الاتفاقية من الشركة يلتزم العميل، وبناء على طلب الشركة، ودون تأخير، بتعويض الشركة عن ذلك المبلغ أو الالتزام جنباً إلى جنب مع أي فائدة أو غرامات أو نفقات مستحقة الدفع أو متكبدة فيما يتعلق بهذا الأمر. ويحق للشركة تسوية أي التزام مستحق من العميل عن هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أخرى أو عقود أياً كانت إلى الحد المستحق بشكل مفيد للشركة من الحساب وأصوله، بغض النظر عن مكان الدفع أو عملته. وإذا كانت الالتزامات بعمولات مختلفة، يحق للشركة تحويل الالتزام بسعر سوق العملات الأجنبية في مسارها التجاري المعتاد بغرض التسوية. كما يحق للشركة تطبيق أي مبلغ تسلمته من أو لصالح العميل أو أي أصول في الحساب كجزء أو السير في دفع أي مبلغ مستحق من العميل بموجب هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أو عقود أخرى.

36. التنازل

يسري العمل بهذه الاتفاقية لصالح خلفاء الشركة والمتنازل لهم سواء بطريق الدمج أو الاندماج أو خلافه. ويمنح العملاء الشركة الحق في نقل ملكية حسابهم إلى أي شركة خلف أو أي مؤسسة أخرى، ولا يجوز للعميل التنازل عن أي حقوق أو واجبات خاصة بهذه الاتفاقية أو أي مصلحة في حسابه لأي طرف آخر دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.

37. استقلالية الأحكام

إذا أصبح أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية باطلاً أو غير قابل للتنفيذ بموجب قرار محكمة أو هيئة رسمية أو غير رسمية، يصبح هذا الحكم غير ساري المفعول إلى الحد الذي لا يمس فيه ذلك البطلان بقية ذلك الحكم أو بقية أحكام هذه الاتفاقية.

38. العناوين وصفية

إن عنوان كل حكم بهذه الاتفاقية هو لأغراض وصفية ليس إلا، ولا يعدل أو يؤهل لأي حقوق أو التزامات منصوص عليها في كل حكم.

39. الاتفاق الشامل

تعد هذه الاتفاقية وجميع الاتفاقات المبرمة بين العميل والشركة فيما يتعلق بالحساب وأي بنود وشروط منصوص عليها في الموقع الإلكتروني للشركة أو في كشوف الحساب وتأكيدات عمليات التداول المقدمة للعميل، مجمل الاتفاق بين الشركة والعميل والذي لم يتلق أي إقرارات أو ضمانات بخلاف المنصوص عليها صراحة في هذه الاتفاقية.

40. تفاصيل العميل

يقر ويتعهد العميل بما يلي:

1. أن طلب فتح الحساب المقدم منه يمثل جزءاً لا يتجزأ بطريق الإشارة من هذه الاتفاقية.
2. أن جميع المعلومات التي يتضمنها طلب فتح الحساب لدى الشركة صحيحة ومكتملة.
3. أنه في حالة ما إذا تطلب الأمر إجراء تغيير في أي معلومات مقدمة من العميل في طلب فتح الحساب، يوافق العميل على إجراء التغييرات المناسبة في حساب العميل باتباع الإجراءات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة أو بالاتصال بالشركة للحصول على مزيد من التعليمات ويخول العميل الشركة لإجراء الاستعلامات حسبما تراه مناسباً، في أي وقت، للتحقق من صحة معلومات العميل.

أ - إذا كان العميل شخصاً طبيعياً (فرداً) يقر العميل بأن عمره يتجاوز 21 عاماً وأنه يتمتع بالأهلية القانونية لإجراء أنشطة الاستثمار وأنه على دراية بمخاطر الاستثمار.

ب إذا كان العميل شركة يقر العميل وممثلوه المعتمدون ويتعهدون بما يلي:

1. أن العميل مصرح له بموجب عقد تأسيس الشركة أو عقد المشروع المشترك أو اللائحة الداخلية أو عقد العمل أو غيرها من المستندات المنظمة والاختصاصات القضائية المسجل بها العميل أو الخاضع لتنظيمها يقتصر على الكويت والدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي)، بإبرام هذه الاتفاقية والتداول على الأوراق المالية أو منتجات الاستثمار الأخرى في حساب العميل.

2. أنه ليس فاقدا للأهلية القانونية.

3- أنه ميسور مالياً.

4. أن لديه الخبرة والدراية الكافيتين بمخاطر وخصائص الأوراق المالية، والخيارات وعقود المستقبلات، والعقود مقابل الفروقات و العقود خارج المقصورة وغيرها من منتجات الاستثمار التي سيتم التداول عليها في حساب العميل.

5. أن الأشخاص الذين يحدد لهم العميل للشركة مصرح لهم بإدخال أوامر والتداول بالنيابة عن العميل وأن لهم الصلاحية الكاملة للقيام بذلك.

4.1. الخصوصية وحماية المعلومات

تتخذ الشركة احتياطات جوهرية لحماية المعلومات للعملاء الحاليين والسابقين أو الذين تعاملت معهم.

أ - لا يجوز للشركة بيع المعلومات إلى الغير لا يجوز للشركة بيع معلومات العميل للغير أو ترخيص الغير للقيام بذلك لصالح شركات أخرى. وبرغم ذلك، تخطر الشركة العميل مسبقاً إذا كان يشترط ترخيص البيانات للغير.

ب - حماية المعلومات أولوية للشركة تطبق الشركة العديد من السياسات والممارسات التي تستهدف حماية خصوصية معلومات العميل، وتقيم الشركة هذه السياسات بشكل دوري لتوفير الحماية للمعلومات العميل.

ج - جمع تفاصيل العملاء عبر قنوات العمل: تجمع الشركة بيانات عملائها لتسهيل عمل العملاء مع توفير الخدمات الكافية وزيادة الإنتاجية. وتجمع الشركة وتسجل المعلومات التالية حول العملاء

1- البيانات المدونة في طلب فتح الحساب والنماذج الأخرى التي يقدمها العميل للشركة.

2- بيانات التداول المقدمة من العميل عبر الموقع الإلكتروني للشركة.

3- معلومات الائتمان للتحقق من معلومات العميل المتعلقة بهويته وتحديد المركز الائتماني للعميل.

4- المعلومات المتعلقة بعمل العميل ومكان إقامته.

د المعلومات المرسلة للغير: يجوز إرسال بعض المعلومات إلى السلطات الإشرافية التنظيمية بموجب القوانين السائدة.

هـ مراعاة الشركة لأعلى معايير الدقة لدقة تفاصيل العميل أهمية متساوية عند الشركة وعملائها على حد سواء. ولهذا الغرض، تقدم الشركة لعملائها معلومات عن حساباتهم من خلال إخطارات التداول وكشوف الحساب عبر الهاتف من خلال موظفي علاقات العملاء أو عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني للشركة. وفي حالة وجود أي استفسارات حول دقة كشوف الحساب، يرجى الاتصال بالشركة على الفور.

42 سرية عناوين البريد الإلكتروني

تستخدم الشركة عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بعملائها لتزويدهم بالمعلومات التي تسهل تعاملهم مع الشركة. كما تقدم الشركة خدمات أخرى عبر البريد الإلكتروني كما يجوز للشركة أن تستخدم عنوان البريد الإلكتروني للعميل لتزويده بمعلومات حول المنتجات والخدمات الجديدة و فرص الاستثمار التي قد تجذب انتباه العميل.

43. في حالة الشكوى

في حال وجود أي شكوى ضد الشركة، يرجى إرسال الشكوى على ايميل وحدة الشكاوى backoffice@leads2performancebrokerage.com، حيث ستجد إجراءات الشكاوى لدينا باللغتين العربية والإنجليزية لتقديم الشكوى.

44 . مدة الاتفاقية والفسخ

يسري العمل بهذه الاتفاقية لمدة غير محددة ما لم يتم فسخها من أي من الطرفين بموجب إخطار كتابي مسبق في غضون ثلاثة أيام عمل رسمية يوجه للطرف الآخر ولا يعني فسخ هذه الاتفاقية العميل من أي التزام أو مسؤولية تتعلق بأي تداولات أو معاملات تمت حتى تاريخ الفسخ و في حالة فسخ العقد، يحق للشركة إغلاق جميع أوامر المنتجات المفتوحة في حساب العميل وإلغاء جميع الأوامر المعلقة التلقائية المحددة مسبقاً.